

# FASILITAS, SARANA & PRASARANA PELAYANAN PUBLIK

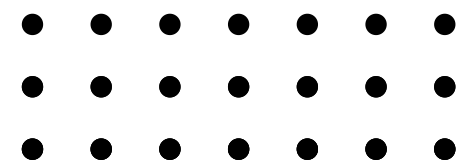
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Bandar Lampung



**2025**

 [bpom\\_lampung@pom.go.id](mailto:bpom_lampung@pom.go.id)

 [lampung.pom.go.id](http://lampung.pom.go.id)

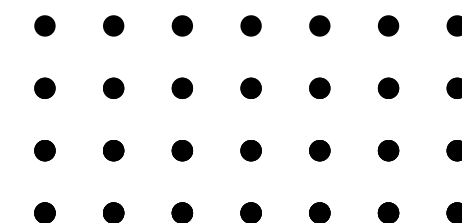




# PENDAHULUAN

Pelayanan Publik merupakan salah satu wujud nyata serta komitmen yang dijalankan oleh Balai Besar POM di Bandar Lampung sebagai Badan Publik yang menyelenggarakan Pelayanan Publik Prima dengan tujuan utamanya adalah untuk memenuhi kebutuhan dasar dan kepentingan masyarakat, serta mewujudkan kesejahteraan umum. Dalam rangka memenuhi hak masyarakat atas informasi yang transparan, akurat, dan dapat diakses dengan mudah, diperlukan indikator pelayanan yang mencerminkan kualitas penyelenggaraan layanan tersebut. Salah satu indikator penting adalah **ketersediaan fasilitas layanan di ruang pelayanan publik.**

Hal ini mencakup sarana prasarana fisik dan digital yang mendukung, seperti ruang pelayanan informasi, papan pengumuman, meja layanan, aksesibilitas bagi disabilitas, serta sistem informasi berbasis teknologi. Ketersediaan fasilitas yang representatif akan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh serta mengakses informasi secara cepat dan nyaman.



# PELAYANAN PUBLIK

## BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG

Balai Besar POM di Bandar Lampung menyelenggarakan pelayanan publik tatap muka berupa Layanan Pengaduan dan Informasi, Layanan Sertifikasi, serta Layanan Pengujian Sampel Pihak Ketiga yang terbuka untuk masyarakat luas.



LAYANAN SERTIFIKASI



LAYANAN PENGUJIAN SAMPEL  
PIHAK KETIGA



LAYANAN PENGADUAN DAN  
KONSULTASI

# JADWAL PELAYANAN PUBLIK

## LAYANAN TATAP MUKA

### HARI SENIN SAMPAI KAMIS

Pukul 08:00 WIB – 16:30 WIB  
(Jam istirahat tetap melayani)

### HARI JUMAT

Pukul 08:00 WIB – 16:00 WIB  
(Jam istirahat tetap melayani)



#### Alamat Kantor :

Jl. Dr. Susilo No. 105, Pahoman, Kec. Teluk Betung Utara,  
Kota Bandar Lampung, Lampung 35228

## LAYANAN ONLINE

### SETIAP HARI

CALL ME BACK  
ULUN LAMPUNG



0821-8080-6008  
24 JAM NONSTOP

# JADWAL PETUGAS PELAYANAN PUBLIK



Jadwal Petugas Pelayanan Publik Harian

# LAYANAN SERTIFIKASI

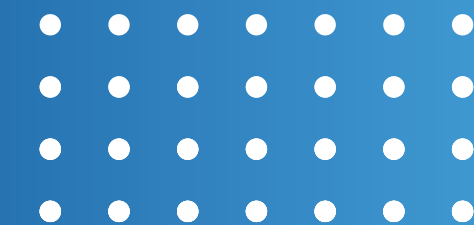
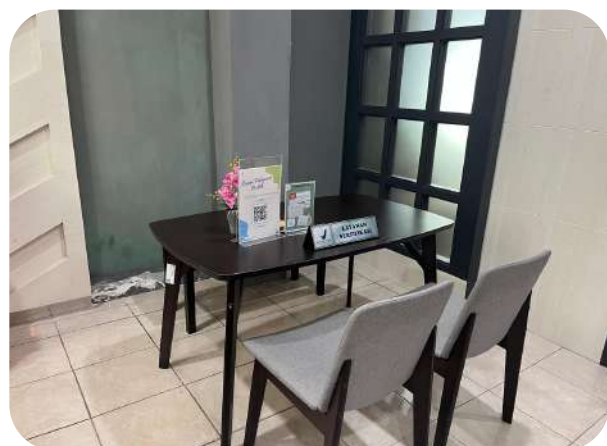
Layanan Sertifikasi BBPOM di Bandar Lampung merupakan layanan informasi yang diberikan kepada pelaku usaha untuk menjamin bahwa produk yang dihasilkan telah memenuhi standar keamanan, mutu, dan manfaat sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Layanan ini meliputi sertifikasi produk pangan olahan, obat tradisional, kosmetik, dan lainnya.



Meja dan Petugas Layanan Sertifikasi



Ruang Layanan Sertifikasi



# LAYANAN

## PENGUJIAN SAMPEL PIHAK KETIGA

Layanan Pengujian Sampel Pihak Ketiga di BBPOM di Bandar Lampung merupakan layanan pengujian laboratorium terhadap produk obat dan makanan yang diajukan oleh pihak luar, seperti pelaku usaha, instansi, atau masyarakat umum.



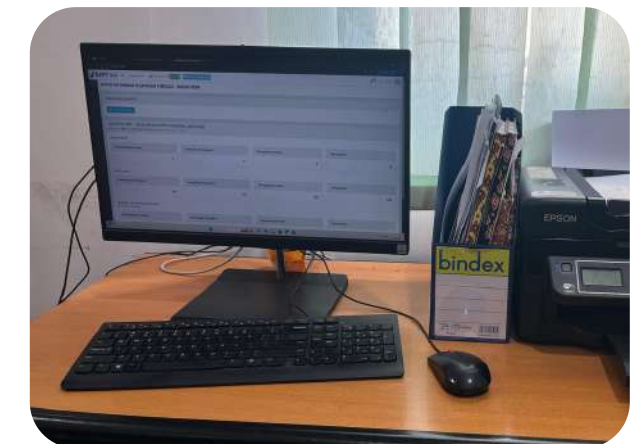
Meja dan Petugas Layanan Pengujian



Timbangan



Aplikasi SIPT





# LAYANAN PENGADUAN & INFORMASI

Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan Balai Besar POM di Bandar Lampung merupakan sarana resmi untuk masyarakat dalam mendapatkan informasi serta menyampaikan keluhan, masukan, atau pengaduan terkait pengawasan obat dan makanan.

Meja Layanan serta Petugas Konsultasi dan Pengaduan



Ruang Layanan



## LAYANAN PPID

Layanan PPID menyediakan akses informasi publik secara terbuka, cepat, dan transparan, guna memenuhi hak masyarakat atas informasi yang akurat dan dapat dipercaya sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Layanan dan Petugas PPID



Layanan Booth PPID

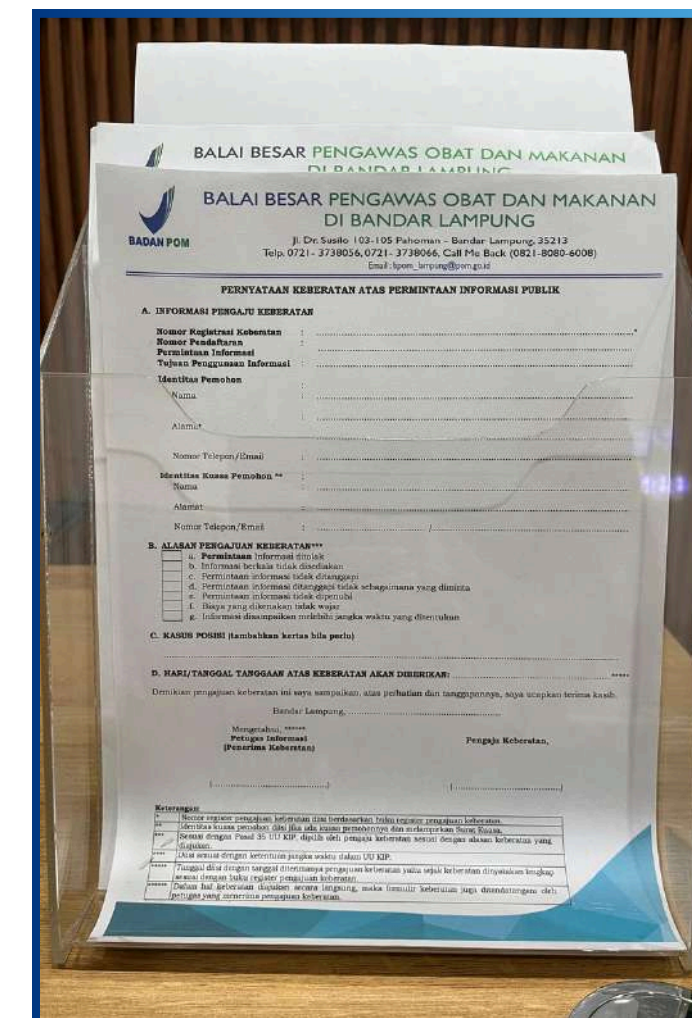


# FORMULIR PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Permintaan Informasi Publik Balai Besar POM di Bandar Lampung melalui website <https://ppid.pom.go.id/form-permohonan-informasi/post> pada menu PPID. Berikut tampilan pengisian permintaan informasi Publik :



The screenshot shows the online form titled "Form Permohonan Informasi" on the website of the Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) of the Badan Pengawas Obat dan Makanan (POM). The form includes fields for personal information (Name, Address, Job, Phone, Email) and details about the information request (Rincian Informasi, Unit, Purpose). It also features checkboxes for how the user wants to receive the information (online or offline) and how they want to obtain a copy (directly or via mail).



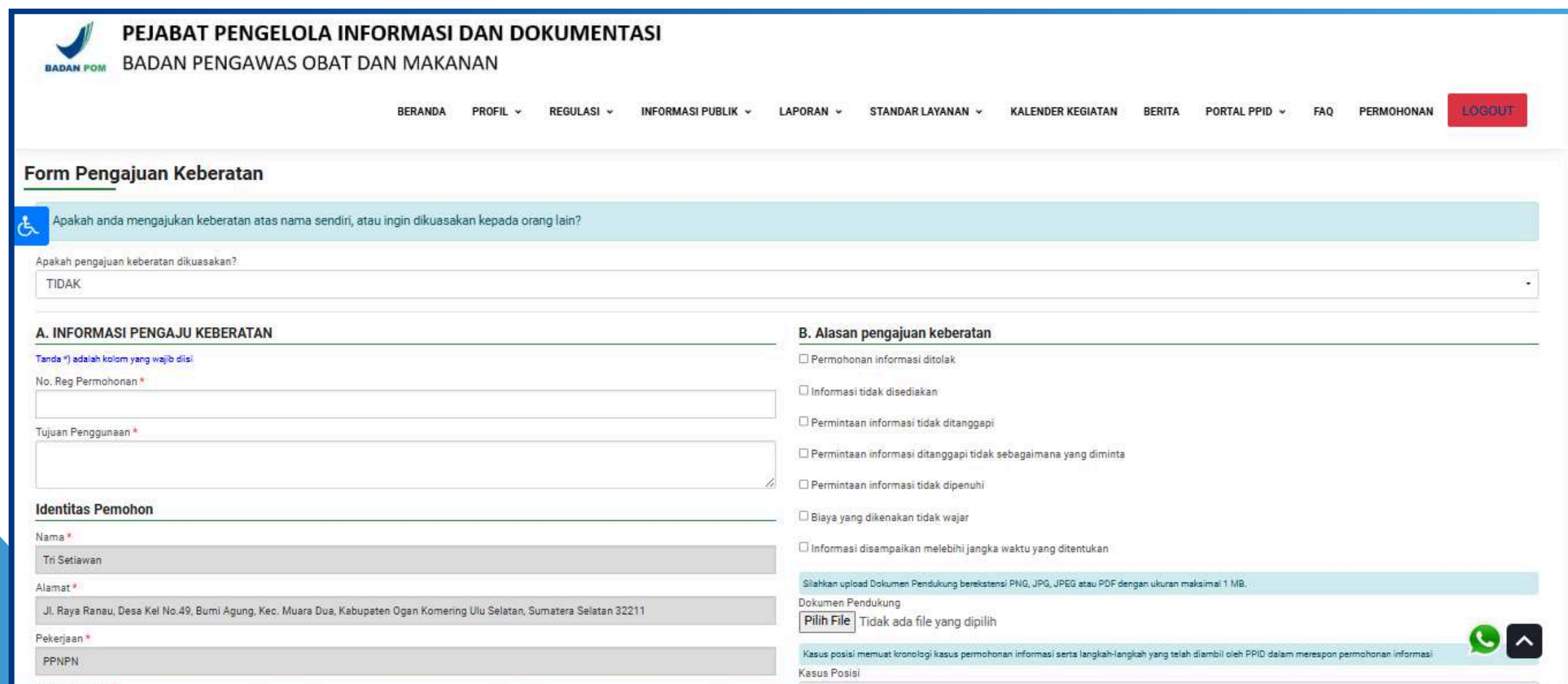
The photograph shows a printed version of the information request form placed in a clear plastic holder at a service counter. The form is titled "BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDAR LAMPUNG" and contains the same fields as the online version, including sections for personal data, request details, and contact information.

Form Pengisian secara *Online* dapat di akses melalui <https://ppid.pom.go.id/form-permohonan-informasi/post>

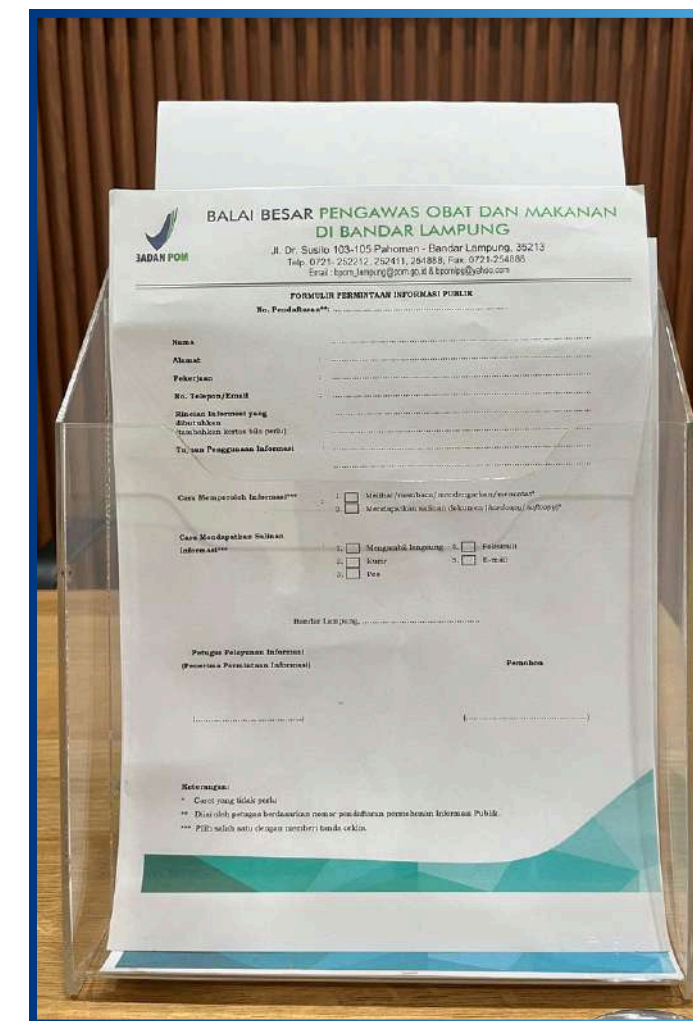
Form Cetak Tersedia di Ruang Layanan

# FORMULIR PENGAJUAN KEBERATAN

Pengajuan Keberatan Balai Besar POM di Bandar Lampung melalui website <https://ppid.pom.go.id/form-pengajuan-keberatan/post> pada menu PPID. Berikut tampilan pengisian pengajuan keberatan :



The screenshot shows the online form titled "Form Pengajuan Keberatan" on the website of the Information and Documentation Management Agency (PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI) of the Food and Drug Administration (BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN). The form includes a header with navigation links like BERANDA, PROFIL, REGULASI, and a LOGOUT button. The main content area contains a question about filing the objection on one's own behalf, followed by a dropdown menu with "TIDAK" selected. Below this are two columns: "A. INFORMASI PENGAJU KEBERATAN" with fields for "No. Reg Permohonan" and "Tujuan Penggunaan", and "B. Alasan pengajuan keberatan" with several checkboxes for reasons like "Permohonan informasi ditolak" and "Informasi tidak disediakan". There is also a section for "Identitas Pemohon" with fields for Name, Address, and Occupation, and a "Kasus Posisi" section with a file upload button and a "Pilih File" button.



Form Pengajuan Keberatan secara Online dapat di akses melalui <https://ppid.pom.go.id/form-pengajuan-keberatan/post>

Form Cetak Tersedia di Ruang Layanan

# FASILITAS PELAYANAN PUBLIK (1)

Front Office



Kursi Tunggu



Display Produk Ilegal



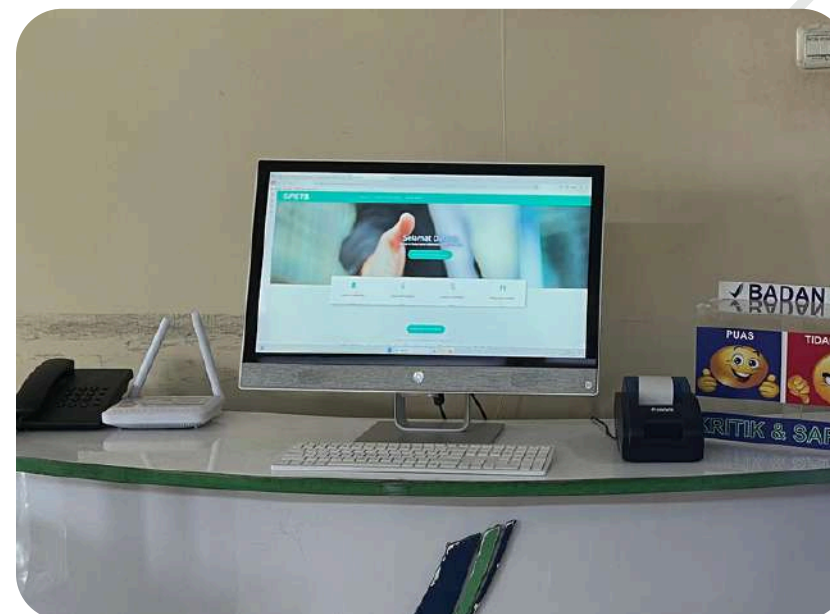
Papan Curhatan



Maklumat Pelayan dan Informasi Lainnya



Buku Tamu (SIPETA)



Kawasan Dilarang Merokok



Kawasan Merokok



# FASILITAS PELAYANAN PUBLIK (2)

Parkir Tamu Roda Dua



Parkir Tamu Roda Empat



Kids Corner/Taman Bermain Anak



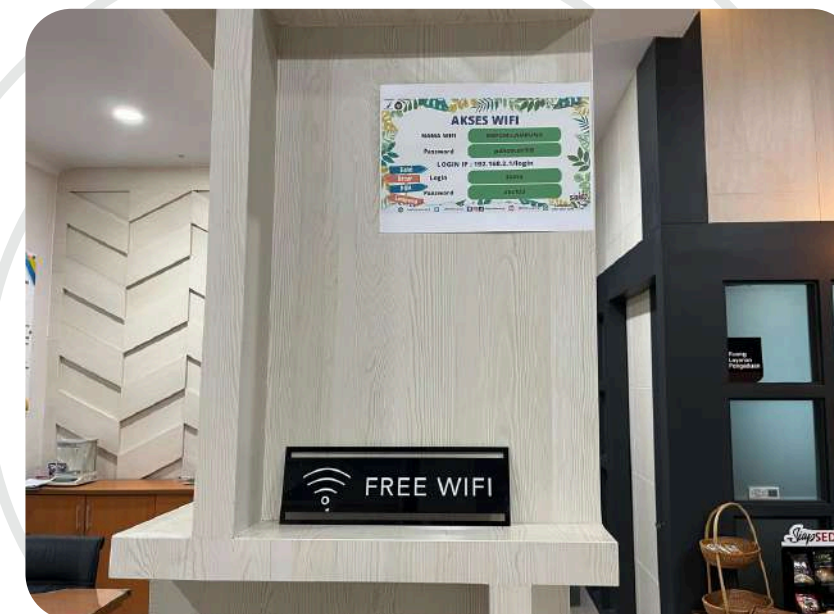
Ruang Laktasi



Snack Corner (Makanan dan Minuman Gratis Setiap Hari)



Layanan Wifi Gratis

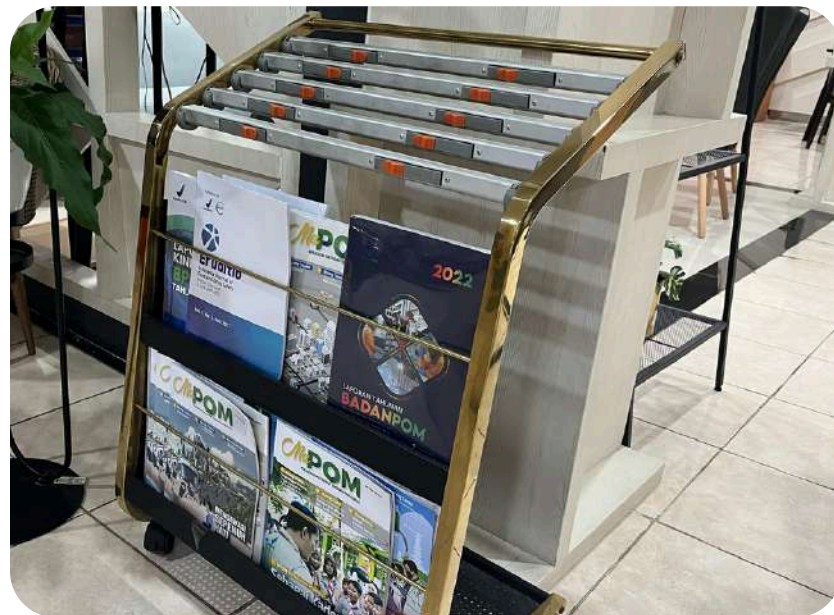


Fotocopy/Print Gratis



# FASILITAS PELAYANAN PUBLIK (3)

Perpustakaan Mini



Kacamata Baca



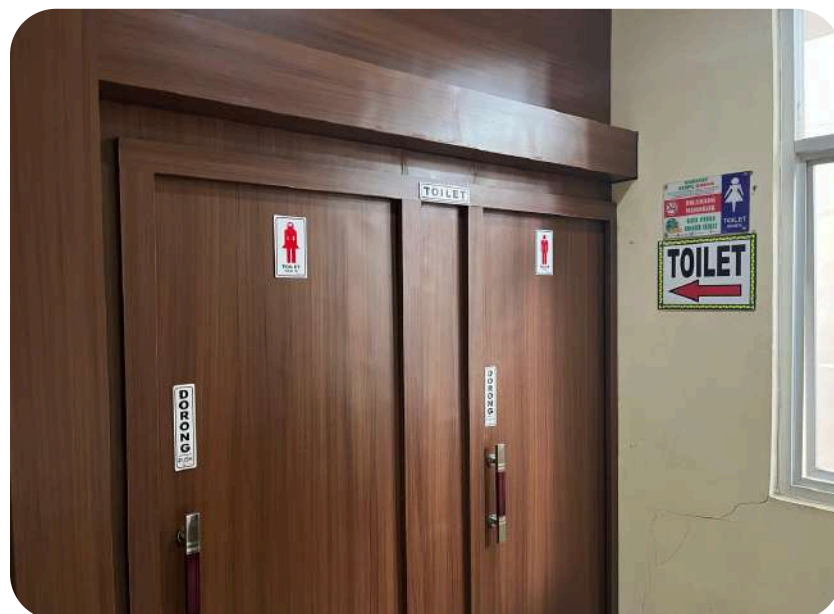
Alat Tensi Darah



Alat Bantu Dengar



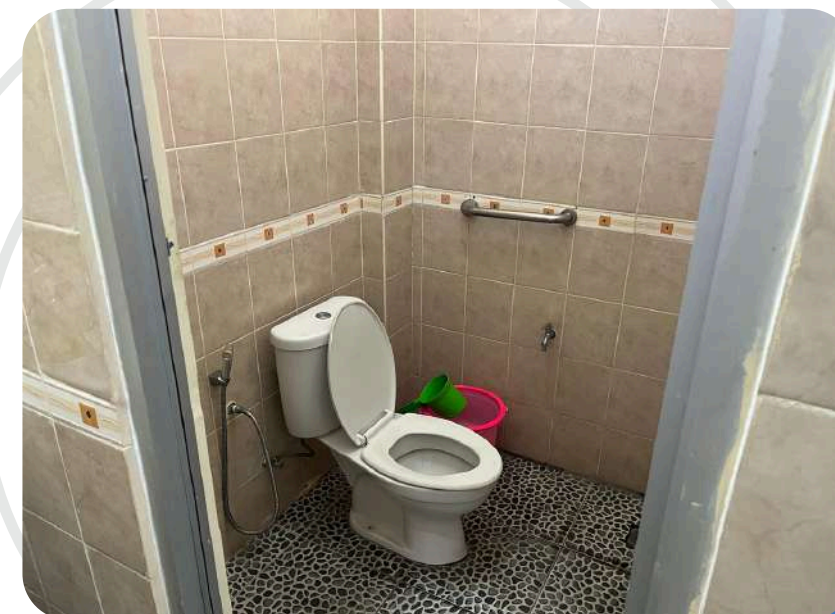
Toilet Terpisah



Toilet Pria



Toilet Duduk Wanita



Toilet Jongkok Wanita



# FASILITAS PELAYANAN PUBLIK DISABILITAS

Meja dan Petugas Layanan Khusus



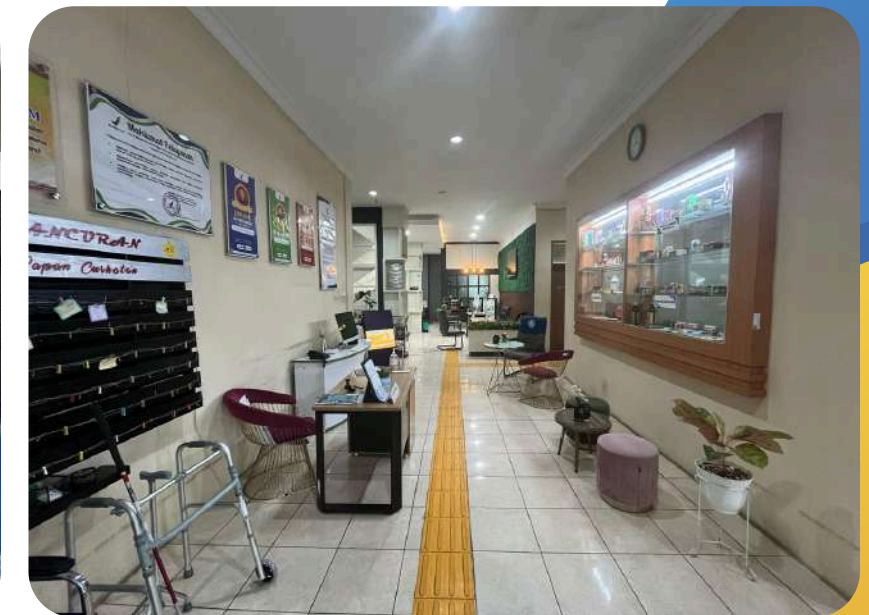
Parkir Khusus Disabilitas



Akses Khusus Disabilitas



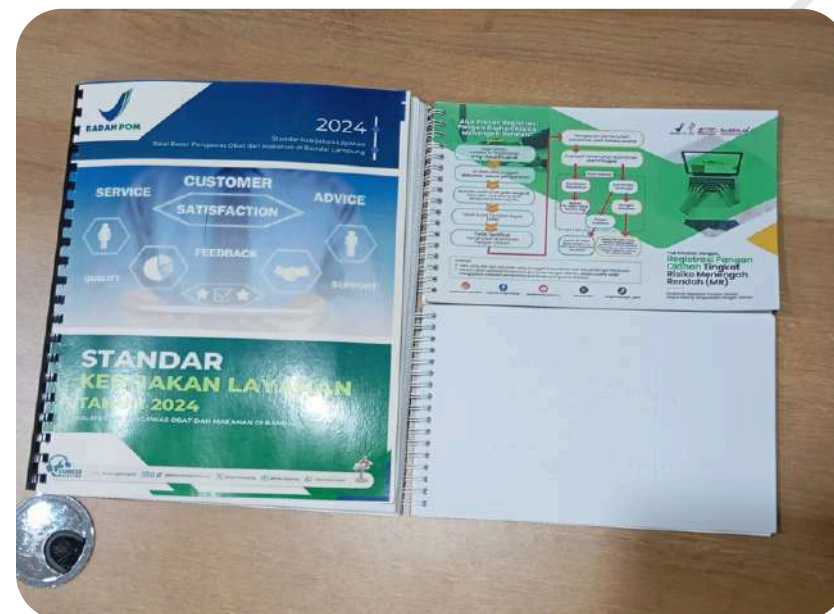
Guiding Block



Kursi Roda, Tongkat dan Pegangan



Buku Panduan Braille



Tanda Toilet Khusus Disabilitas



Toilet Khusus Disabilitas (dalam)



**TERIMA  
KASIH**

