

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

BULAN DESEMBER

TAHUN 2024



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG
2024**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Desember tahun 2024 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 98,38.
- Untuk pengisian saran dan usulan, sebagian besar responden memberikan umpan balik yang baik, mengapresiasi petugas yang telah melakukan pelayanan dengan baik dan ramah. Ada masukan untuk lebih fast respon menanggapi layanan melalui WhatsApp. Untuk itu telah dikoordinasi kan kepada Ketua Tim dari Sertifikasi dan Infokom untuk mengingatkan anggota tim agar lebih cepat memberi tanggapan apabila ada pertanyaan melalui layanan WhatsApp, baik layanan informasi dan pengaduan melalui HP Call Me Back Ulun Lampung (082180806008) dan HP layanan Sertifikasi (082180742174)

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung, Desember 2024

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung



Ani Fatimah Isfaranti, S.Si., Apt., MH