

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**BULAN FEBRUARI**

**TAHUN 2025**



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG  
2025**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Februari tahun 2025 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,71.

Sebagian besar responden memberikan umpan balik yang baik untuk pelayanan yang diterima.

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung,                      Maret 2025

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung,



Ani Fatimah Isfaranti, S.Si., Apt., MH