

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI**

TAHUN 2024



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG
2024**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Januari tahun 2024 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 96,51.
- Untuk pengisian saran dan usulan, semua responden memberikan masukan yang positif serta apresiasi bagi petugas yang telah melakukan pelayanan dengan baik

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

| Pendapat responden kurang baik | Tindak Lanjut |
|--------------------------------|---------------|
| Nihil | - |

Bandarlampung, 24 Februari 2024

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung



Ani Fatimah Isfarjanti, S.Si., Apt., MH