

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

BULAN JANUARI

TAHUN 2025



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG
2025**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Januari tahun 2025 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 94,66.
- Untuk pengisian saran dan usulan, ada masukan untuk bisa memberi informasi tahapan terkait perizinan yang sedang diproses. Masukan ini sudah dikomunikasikan bersama Tim Sertifikasi.

Untuk sebagian besar responden memberikan umpan balik yang baik untuk pelayanan yang diterima.

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung, Februari 2025

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung,



Ani Fatimah Isfaranti, S.Si., Apt., MH