

MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN JUNI

TAHUN 2024



BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG

2024

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Juni tahun 2024 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 97,54.
- Untuk pengisian saran dan usulan, semua responden memberikan masukan yang positif, termasuk kepada petugas layanan front liner seperti Satpam dan resepsionis yang dianggap sangat ramah dan baik dalam menyambut tamu atau pelanggan yang datang ke BPOM.

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung, 19 Juli 2024

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung



Ani Fatimah Isfarjanti, S.Si., Apt., MH