

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

BULAN MEI

TAHUN 2024



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG
2024**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Mei tahun 2024 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 97,51
- Untuk pengisian saran dan usulan, semua responden memberikan masukan yang positif, harapan agar penyebaran informasi dan KIE bisa dilaksanakan lebih sering, serta apresiasi bagi petugas yang telah melakukan pelayanan dengan baik.

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung, 24 Juni 2024

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung



Ani Fatimah Isfarjanti, S.Si., Apt., MH