

**MONEV RENCANA AKSI TINDAK LANJUT REKOMENDASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN OKTOBER**

TAHUN 2024



**BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG
2024**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPOM di Bandar Lampung pada bulan Oktober tahun 2024 didapat kesimpulan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Bandar Lampung secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93,10.
- Untuk pengisian saran dan usulan, sebagian besar responden memberikan umpan balik yang baik. Sebagian menginginkan adanya pelatihan bagi kader dan penyebaran informasi secara berkala ke desa intervensi. Ini memang telah terencana untuk dilakukan pengawalan setiap tahun bagi desa yang sudah diintervensi kegiatan Desa Pangan Aman.
- Umpan balik yang baik dan apresiasi bagi petugas yang telah melakukan pelayanan dengan baik

Untuk itu tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan BBPOM di Bandar Lampung.

Secara keseluruhan tidak ada pendapat responden yang kurang baik:

Pendapat responden kurang baik	Tindak Lanjut
Nihil	-

Bandarlampung, November 2024

Kepala Balai Besar POM di Bandar Lampung



Ani Fatimah Isfaranti, S.Si., Apt., MH