

# Maklumat Pelayanan Informasi Publik

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA  
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDAR LAMPUNG

NOMOR : OT.03.6A.10.25.219

DENGAN INI, KAMI PPID PELAKSANA BALAI BESAR POM DI BANDAR LAMPUNG MENYATAKAN DENGAN SINGGUH-SINGGUH SANGGUP BERKOMITMEN:

1. MEMBERIKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK;
2. MEMBERIKAN JAMINAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SESUAI DENGAN SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR PELAYANAN, JANGKA WAKTU PENYELESAIAN, DAN BIAYA/TARIF SESUAI KETENTUAN YANG BERLAKU;
3. MENYIAPKAN PELAKSANA YANG BERDEDIKASI TINGGI, SIAP MELAYANI, DAN MEMILIKI SERTA MENERAPKAN *CORE VALUES* BERORIENTASI PELAYANAN, AKUNTABEL, KOMPETEN, HARMONIS, LOYAL, ADAPTIF, DAN KOLABORATIF, (BERAKHLAK); DAN
4. MELAKUKAN PENGAWASANDAN EVALUASI KINERJA PELAKSANA SERTA MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS.

APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU

YANG MEMBUAT PERNYATAAN,  
PPID PELAKSANA  
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT  
DAN MAKANAN DI BANDAR LAMPUNG



**Bagus Heri Purnomo, S.Si, Apt.**